

RESOLUCIÓN N.º 102/21

GENERAL PICO, 19 de agosto de 2021

VISTO:

La nota presentada por el Secretario Académico de la Facultad de Ingeniería, Ing. Gustavo PEYRONNET, mediante la cual se solicita la aprobación del "PROGRAMA DE CURSOS DE LA FACULTAD DE INGENIERÍA 2021 - SEGUNDO SEMESTRE" y,

CONSIDERANDO:

Que mediante Resolución del Consejo Directivo N.º 067/19 se aprueba el Plan Estratégico de la Facultad de Ingeniería (PEFIng) 2019-2023 el cual establece implementar políticas de extensión y vinculación a mediano y largo plazo, así como llevar adelante metas estratégicas para la formación de grado y posgrado.

Que las políticas definidas en dicho Plan se sustentan en el Plan Estratégico y Plan de Desarrollo Institucional de la UNLPam 2016-2020 en tanto define fortalecer una formación de grado y posgrado de calidad, fomentando la docencia integrada a la investigación y la extensión.

Que en el marco de ambos Planes se definieron objetivos y acciones estratégicas para la puesta en marcha de líneas de formación y capacitación destinadas a la comunidad en general y a la comunidad universitaria en particular.

Que, además, el Estatuto de la Universidad Nacional de La Pampa (UNLPam) establece que "La Universidad o las Facultades, según los casos, organizan cursos para graduados, sean para la enseñanza de materias aisladas o de grupos coordinados de materias que permitan formarlo en una especialidad".

Que en razón de lo expuesto, la Facultad de Ingeniería cuenta con una amplia trayectoria en la organización y planificación de oferta formativa no solo destinada a la comunidad universitaria; sino también abierta a la comunidad local y regional.

Que durante los últimos años se han implementado propuestas formativas destinadas a los diferentes claustros y también al sector no docente de la Facultad de Ingeniería por un lado; y por otro, propuestas abiertas y de amplio alcance destinadas a público en general.

Que la estructuración de los cursos en el marco de un Programa y con un cronograma tentativo no excluye eventuales nuevas propuestas a presentarse en próximas convocatorias.

Que en el actual contexto de pandemia por COVID 19 se suspendieron las clases presenciales, obligando la consecuente transición a metodologías completamente virtuales y a propuestas educativas basadas en el uso de nuevas tecnologías de la información y la comunicación.

Que la situación planteada implicó la estructuración de nuevos formatos pedagógicos y la elaboración de estrategias metodológicas y didácticas mediadas por tecnologías y recursos virtuales.

Que en virtud de lo expresado, el programa detallado se dictará mediante un entorno de enseñanza virtual utilizando para ello el campus de la Facultad de Ingeniería y las plataformas zoom disponibles.

Que esta propuesta fue analizada oportunamente por el Secretario Académico de la Facultad: Ing. Gustavo PEYRONNET, en conjunto con los docentes a cargo de las diferentes actividades y el equipo técnico pedagógico de la Secretaría.

Que dicho análisis implicó la revisión de la propuesta de contenidos y objetivos definidos, los tiempos establecidos, la metodología planificada y la estructuración de todas las actividades en general.

Que posteriormente al análisis se consensuaron una serie de aportes y modificaciones a las propuestas originalmente planteada.

Resol. N.º 102/21

Que habiendo logrado los acuerdos necesarios, los docentes a cargo convinieron en dictar las diferentes actividades durante el segundo semestre del presente ciclo lectivo.

Que las propuestas aquí presentadas se ajustan en contenido y forma a los términos de la Resolución N.º 71/03 del Consejo Directivo de la Facultad de Ingeniería mediante la cual se aprueban las consideraciones mínimas requeridas para la organización de actividades extracurriculares.

Que no se requieren recursos económicos para la implementación efectiva de ninguna de las propuestas definidas en el Programa adjunto.

Que el Consejo Directivo en reunión ordinaria del día 19.08.2021 aprobó por unanimidad el despacho presentado por la Comisión de Extensión y Bienestar Estudiantil.

POR ELLO

EL CONSEJO DIRECTIVO DE LA FACULTAD DE INGENIERÍA

RESUELVE

ARTÍCULO 1º.- Aprobar el "Programa de Cursos de La Facultad de Ingeniería 2021 - Segundo Semestre" cuyos detalles se especifican en Anexo I de la presente Resolución.

ARTÍCULO 2º.- Otorgar certificados de aprobación y/o asistencia a los participantes de las actividades previstas en el "Programa de Cursos de La Facultad de Ingeniería 2021 - Segundo Semestre", según los términos de la Resolución N.º 71/03 del Consejo Directivo.

ARTÍCULO 3º.- Otorgar certificados que acrediten las actividades desarrolladas por los Responsables y Colaboradores de las diferentes actividades a realizar en el "Programa de Cursos de La Facultad de Ingeniería 2021 - Segundo Semestre".

ARTÍCULO 4º.- Regístrese, elévese a la Secretaría de Extensión a sus efectos, a los Docentes responsables de las actividades, cumplido archívese.-

GBP

ANEXO I

# PROGRAMA DE CURSOS DE LA FACULTAD DE INGENIERÍA 2021 - SEGUNDO SEMESTRE

<b>PRESENTACIÓN</b>	1
<b>BREVE RESUMEN DE CADA ACTIVIDAD</b>	1
<b>EVALUACIÓN</b>	2
<b>RECURSOS</b>	2
<b>ANEXO I:</b>	3
"ACTUALIZACIÓN EN MANTENIMIENTO INDUSTRIAL"	3
"DE LA FILOSOFÍA ARISTOTÉLICA A LA FÍSICA DEL SIGLO XX"	6
"CURSO PREPARATORIO DE INGLÉS"	8
"GESTIÓN POR PROCESOS"	10
"HERRAMIENTAS PARA AFRONTAR LOS DESAFÍOS DE LA VIDA COTIDIANA Y UNIVERSITARIA"	13

Resol. N.º 102/21

## PRESENTACIÓN

El Programa de Cursos de La Facultad de Ingeniería 2021 - Segundo Semestre da continuidad a las acciones iniciadas durante el primer cuatrimestre. Tiene como propósitos más relevantes:

- Generar instancias de actualización y formación profesional y capacitación específica para la comunidad universitaria.
- Fortalecer el vínculo con el graduado de esta Facultad ofreciéndole un servicio continuo de actualización profesional.
- Brindar una oferta de formación adicional a los estudiantes de la Facultad de Ingeniería que les permita fortalecer su perfil profesional y personal.

## BREVE RESUMEN DE CADA ACTIVIDAD

<b>NOMBRE DE LA ACTIVIDAD</b>	<b>TIPO</b>	<b>RESPONSABLES y COLABORADORES</b>	<b>CARGA HORARIA (Hora reloj)</b>
<b>Actualización en Mantenimiento Industrial</b>	Curso	Responsables: • Ing. Luis Félix CUELLO. • Ing. Gustavo Marcelo PEYRONNET	20
<b>Física Del Siglo XX</b>	Seminario	Responsable: • Ing. Luis OCHOA	10
<b>Curso Preparatorio De Inglés</b>	Curso	Responsables: • Prof. Raquel RAMOS. • Prof. María Julia FORTE. • Prof. Ana Laura BACCI. • Prof. Mariana PAGELLA.  Colaboradora: • Margarita VACCHINA	50
<b>Gestión Por Procesos</b>	Curso	Responsables: • Ing. Mariel BERRUETE	20
<b>Herramientas para afrontar los Desafíos de la Vida Cotidiana Y Universitaria</b>	Taller	Responsables: • Lic. Patricia MOLINA • Dra. María Fernanda PAPA	9

Resol. N.º 102/21

## **EVALUACIÓN**

---

La evaluación de este Programa, prevé el seguimiento y monitoreo de las diferentes actividades propuestas a cargo de la Secretaría Académica. La evaluación, desde una dimensión particular, será realizada por cada Responsable de las diferentes acciones propuestas.

## **RECURSOS**

---

Todos los recursos previstos para el desarrollo de este Programa se describen en cada una de las acciones detalladas a continuación. Cabe aclarar que no se requieren recursos económicos para la implementación de la oferta propuesta.

## **ANEXO I:**

---

### **A. Nombre de la actividad:**

#### **“ACTUALIZACIÓN EN MANTENIMIENTO INDUSTRIAL”**

### **B. Características de la actividad: CURSO**

El mantenimiento es la conservación de la maquinaria y equipo con el fin de maximizar su disponibilidad y rendimiento. Esta área se ha perfilado tanto que hoy en día ocupa un lugar importante en la estructura de la organización siendo una de las áreas primordiales para mantener y mejorar la productividad.

Así como el área de mantenimiento está siendo valorado adecuadamente, el personal que lo lleva a cabo ha experimentado cambios en sus tareas y conocimientos, motivo por lo cual se necesitan técnicos con detallados conocimientos de su sector de trabajo, de las características de los equipos y capaces de realizar tareas teniendo en cuenta acabados criterios de calidad y seguridad.

Las buenas prácticas de mantenimiento industrial requieren no solo al personal de mantenimiento sino también a toda la organización (mantenimiento productivo total), involucrando a todos los niveles de la estructura organizacional de la empresa o Institución.

Relevamientos informales realizados en distintas empresas de nuestra ciudad y de la provincia destacan que la organización del mantenimiento dista de seguir parámetros según las tendencias mundiales y, en la mayoría de los casos, ni siquiera cuenta con profesionales a tal fin. Solamente unas pocas empresas, generalmente subsidiarias de grandes empresas nacionales o internacionales, cuentan con prácticas sistematizadas y profesionales que permiten maximizar el uso y la productividad de los equipos, con sistemas de información adecuados y con normativas precisas para la realización eficiente de las tareas de mantenimiento.

Por otra parte, teniendo en cuenta que en la carrera Ingeniería Industrial se cuenta con una asignatura (Organización Industrial III) donde se brindan contenidos específicos referidos a mantenimiento, y considerando que estos conceptos están parcialmente desarrollados para los estudiantes de las carreras de Ingeniería Electromecánica e Ingeniería Electromecánica con Orientación en Automatización Industrial, se estima conveniente la realización de alguna actividad extracurricular en la que los estudiantes de las mencionadas carreras puedan acrecentar sus conocimientos más allá de lo aportado por la asignatura Organización Industrial, cuyos contenidos mínimos presentan el tema.

### **C. Propósitos y objetivos**

Los propósitos generales de este curso giran en torno a:

- Generar un espacio de actualización que permita a los diferentes destinatarios abordar conceptos relacionados con el Mantenimiento, la organización del plan, modelos actuales, funciones específicas, técnicas y métodos más relevantes.

Resol. N.º 102/21

- Propiciar un ámbito de encuentro, debate y discusión entre integrantes de las organizaciones y estudiantes de la Facultad de Ingeniería que promueva el intercambio compartido y el análisis crítico de diferentes realidades.
- Fomentar la utilización de sistemas disponibles para la gestión informatizada y centralizada del mantenimiento a través de un software específico.

#### **D. Contenidos**

- ✓ Mantenimiento de Clase Mundial
  - La función de Mantenimiento
  - Modelo actual. Gestión de Mantenimiento. Plan de Mantenimiento
  - Mantenimiento Preventivo (PM)/Mantenimiento Predictivo (PdM).
  - Técnicas de PdM
- ✓ Modelo de Inspección de activos
  - El camino de la transformación en las inspecciones.
  - Modelo Tradicional:
    - Inspecciones Predictivas (PdM).
    - Inspecciones Preventivas (PM).
      - Técnicas y Modos de Falla.
  - Innovación del Modelo:
    - Inspecciones Preventivas Cuantitativas (QPM).
    - Inspecciones con Sentido (GW).
      - Conceptos sobre GembaWalk.
- ✓ Complementos del Modelo
  - Análisis de Problemas
  - Auditoría de Madurez del Modelo.
  - Tablero de Control

#### **E. Crédito horario:**

La carga horaria de las Jornadas será de 20 horas, distribuidas en:

- 10 horas sincrónicas.
- 10 horas asincrónicas.

#### **F. Bibliografía**

- Duffuaa / Raouf / Dixon, 2010, Sistemas de Mantenimiento (Planeación y Control). Editorial LimusaWiley
- Eduardo Manuel Cruz Rabelo, 2008, Ingeniería de Mantenimiento (Formación en Mantenimiento para el Ingeniero Mecánico), Editorial Nueva Librería SRL.
- Santiago Garcia Garrido, 2010, La Contratación del Mantenimiento Industrial. Editorial Diaz de Santos
- Alberto Mora Gutierrez, 2010, Mantenimiento (Planeación, Ejecución y Control). Editorial Alfaomega Grupo Editor.
- Juan Carlos Calloni, 2007, Mantenimiento Eléctrico y Mecánico, Editorial Nobuko.
- Santiago García Garrido, 2003. Organización y Gestión Integral de Mantenimiento. Editorial Diaz de Santos

#### **G. Destinatarios**

La propuesta está destinada a:

- Estudiantes, docentes y graduados de la Facultad de Ingeniería.

Resol. N.º 102/21

- Responsables de áreas de mantenimiento de empresas locales y regionales.

#### **H. Cupos**

Dada las características de la propuesta planteada, se fija el cupo en un máximo de 25 participantes, siendo el mínimo de 10 personas.

#### **I. Personal responsable y colaboradores**

- Ing. Luis Félix CUELLO. DNI 16.408.457. Profesor adjunto en la asignatura Organización Industrial III. Gerente de Planta Realicó y Coordinador de Mantenimiento y Confiabilidad del Grupo Molino Cañuelas S.A.
- Ing. Gustavo Marcelo PEYRONNET DNI 14.232.617. Ayudante de 1ra. en la asignatura Organización Industrial III.

#### **J. Cronograma previsto**

La carga horaria sincrónica se desarrollará en 5 encuentros de 2 horas cada uno cada 15 días. La implementación efectiva de la propuesta se realizará durante los meses de Septiembre y Octubre.

#### **K. Lugar de dictado**

El dictado se desarrollará en modalidad virtual por plataforma Zoom para la carga horaria sincrónica y con aula en el campus virtual de la Facultad de Ingeniería para la carga horaria asincrónica.

#### **L. Requisitos de inscripción**

Pertenecer a algún grupo detallado en el punto G y completar la documentación que se solicite oportunamente. En caso de ser estudiantes, deberá tener aprobada la asignatura Elementos de Máquinas (carreras Ingeniería Electromecánica e Ingeniería Electromecánica con Orientación en Automatización Industrial e Ingeniería Industrial).

#### **M. Requisitos de aprobación**

Para certificar esta propuesta se requiere 70% de asistencia a las clases desarrolladas vía zoom y cumplir con todas las actividades que se soliciten oportunamente.

#### **N. Características de la Certificación**

Quienes cumplan con las condiciones de asistencia recibirán un "Certificado de Asistencia".

#### **O. Arancelamiento**

La propuesta tiene un costo de \$900 (novecientos pesos) para todos los destinatarios excepto estudiantes, docentes y graduados de la Facultad de Ingeniería UNLPam para los que se desarrollará en forma gratuita.

#### **P. Costos detallados y forma de financiamiento**

Los fondos obtenidos podrán ser utilizados por los docentes a cargo para actividades de formación y capacitación.



Resol. N.º 102/21

**A. Nombre de la actividad**

**“FÍSICA DEL SIGLO XX”**

**B. Características de la actividad: SEMINARIO**

Curso breve destinado a docentes del Nivel Secundario, estudiantes universitarios y profesionales interesados en las Ciencias Naturales en general y en la Física en particular, con conocimientos de Álgebra Vectorial y Cálculo Diferencial.

**C. Propósitos y Objetivos**

Este curso pretende fortalecer y ampliar la formación académica específica de estudiantes y profesionales a quienes está destinada la actividad de referencia.

**D. Contenidos**

- # Ecuaciones de Maxwell. La luz como un fenómeno ondulatorio, zonas espectrales. Fenómenos de interferencia y difracción.
- # Radiación térmica y postulados de Planck. Efecto fotoeléctrico, fotones y comportamiento dual de la radiación electromagnética. Postulados de De Broglie. Difracción de electrones. Comportamiento dual de la materia.
- # Movimientos clásicamente acotados espacialmente. Fracasos del Formalismo Clásico. Ecuación de Schrödinger y formalismo cuántico.
- # Escalón, barrera y pozo de potencial. Oscilador monodimensional. Átomos con un electrón y radiación estimulada (láser).
- # Relatividad especial. Simultaneidad y transformaciones de Lorentz. Masa y energía relativista. Efecto Compton. Formación de pares y aniquilación. Introducción a la Relatividad General.
- # Estructura nuclear. Isótopos. Procesos espontáneos e inducidos. Defecto másico y energía de enlace. Reactores de fisión y fusión nuclear.

**E. Crédito horario:**

La carga horaria total será de 10 horas, distribuidas en 2 horas por cada encuentro planteado.

**F. Bibliografía**

Material teórico, apuntes apoyados por herramientas multimediales.

**G. Destinatarios**

Está destinado a docentes del Nivel Secundario, estudiantes universitarios y otros profesionales interesados en las Ciencias Naturales en general y en la Física en particular.

**H. Cupos**

No aplica.

**I. Personal responsable y colaboradores**

Responsable: Lic. Luis OCHOA

Lic. Luis OCHOA: Profesor y Decano de la Universidad Nacional del Comahue (Neuquén del 70 al 76), Docente de la Universidad de Santo Domingo (República Dominicana del 77 al 80), Profesor y Decano de la Universidad de la Patagonia (Comodoro Rivadavia del 81 al 83) Profesor y Decano (Universidad del Sur del 83 al 2000). Profesor de la Universidad de La Pampa (Jubilado en el 2016) Docente de la Escuela Itinerante de Nación (2003 al 2005). Varias publicaciones en revistas nacionales

Resol. N.º 102/21

y extranjeras, publicación de libros digitales para el Nivel Universitario, atención de numerosos Cursos y Capacitaciones en Argentina y países extranjeros.

**J. Cronograma previsto**

Cada encuentro será desarrollado por el responsable con apoyo de herramientas multimediales y espacios de consultas al finalizar el tratamiento de los temas planteados.

**K. Lugar de dictado**

Los encuentros se desarrollarán en forma virtual, utilizándose para ello plataformas ZOOM de la facultad de Ingeniería.

**L. Requisitos de inscripción**

Pertenecer a algún grupo detallado en el punto G.

**M. Requisitos de aprobación**

Para certificar esta propuesta se requiere 70% de asistencia a las clases desarrolladas vía zoom.

**N. Características de la Certificación**

Quienes cumplan con las condiciones de asistencia, recibirán un certificado de asistencia.

**O. Arancelamiento**

No aplica.

**P. Costos detallados y forma de financiamiento**

No aplica.

Resol. N.º 102/21

**A. Nombre de la actividad:**

**“CURSO PREPARATORIO DE INGLÉS”**

**B. Características de la actividad:**

Actividad Académica Extracurricular: Curso

**C. Objetivo general:**

- Preparar a los alumnos, mediante diferentes tareas, para la interacción comunicativa oral y escrita en la variedad de contextos naturales descriptos en los contenidos, que son los necesarios para cursar Inglés I.
- Desarrollar en ellos las habilidades necesarias para manejar el vocabulario y los contenidos gramaticales que surjan de los contenidos temáticos propuestos.

**D. Contenidos**

Contenidos temáticos:

- Personal information: name, age, nationality, phonenumber, email address, major.
- Giving directions. Places at school.
- School subjects. Routines. The time.
- Free time activities. Sports. Invitations. Plans.
- Personal history. Biography.

Contenidos lingüísticos:

- The alphabet. Numbers 1 to 100. Countries and nationalities.
- Verb be. Subject pronouns. Possessive adjectives. Wh- questions: what, where, how, when, why, which.
- Prepositions of place. There is/are.
- Simple Present Tense. Frequency adverbs. Prepositions of time.
- Verbs PLAY, GO and DO. Modal verbs: can and would. Present continuous. Going to.
- Simple Past Tense: regular and irregular verbs. Time expressions.

**E. Crédito horario**

Total carga horaria cincuenta (50) horas.

- En presencialidad: 4 horas semanales (2 encuentros presenciales y 1 virtual).
- De forma virtual: 3 encuentros por Zoom y chat abierto para dudas y consultas.

**F. Bibliografía del alumno**

- Gershon, Steven y Mares, Chris. Online Basic. Hong Kong: Macmillan Heinemann. 2000
- Jenkins, Robert y Johnson, Staci. Stand Out Basic – Standards-Based English. Heinle Cengage Learning. 2008
- Nunan, David. Expressions 1. Heinle Cengage Learning. 2002
- Richards, Jack. New Interchange Intro. CUP. 2000
- Kenny, Tom y Wada Tamami, Listening Advantage 1. Thomson Heinle. 2008

**G. Destinatarios**

Resol. N.º 102/21

Estudiantes de la Facultad de Ingeniería que no posean conocimientos básicos de Inglés.

#### **H. Cupos**

El curso se dictará con un mínimo de 10 estudiantes.

#### **I. Docentes responsables**

Profesoras Responsables:

- Raquel RAMOS.
- María Julia FORTE.
- Ana Laura BACCI.
- Mariana PAGELLA.

Colaboradora:

- Margarita VACCHINA

#### **J. Cronograma previsto**

Desde mes de Agosto en adelante.

#### **K. Lugar y equipamiento necesario:**

Los encuentros se desarrollarán en forma virtual, utilizándose para ello plataformas ZOOM de la facultad de Ingeniería. En caso de volver a la presencialidad, se desarrollará en el Centro Universitario Nicolás TASSONE.

#### **L. Requisitos de inscripción**

Especificado en ítem "g".

#### **M. Requisitos de aprobación**

Se requiere:

- Aprobar 2 instancias parciales de evaluación.
- Asistir al 70 % de las clases.
- Cumplir con todas las tareas obligatorias en el campus virtual.

#### **N. Características de la certificación**

Se otorgará certificado de asistencia y/o aprobación según corresponda.

#### **O. Arancelamiento**

No aplica.

#### **P. Costos**

En caso de desarrollarse bajo modalidad presencial se requiere fotocopias.

Resol. N.º 102/21

**A. Nombre de la actividad:**

**“GESTIÓN POR PROCESOS”**

**B. Características de la actividad: CURSO**

Una organización es un sistema de procesos iterativos cuyo desempeño debe equilibrarse. Cada vez más, las personas involucradas en la gestión del desempeño empresarial advierten la importancia de procesos multifuncionales, no solo áreas funcionales o conjunto de activos, como enfoque central para lograr resultados verdaderos. Trabajar bajo la óptica de la *gestión por procesos* asegura que el trabajo se coordine entre las diversas funciones para entregar productos y servicios de la manera más efectiva posible al cliente (vista "de afuera hacia adentro").

La gestión por procesos es una disciplina que integra las estrategias y los objetivos de una organización con las expectativas y necesidades del cliente a través de un enfoque en los procesos de un extremo a otro. Abarca estrategias, objetivos, cultura, estructuras organizacionales, roles, políticas, métodos y tecnologías para analizar, diseñar, implementar, administrar el desempeño, transformar y establecer la gobernanza de procesos. Asume que los objetivos organizacionales pueden lograrse mediante la definición, diseño, control y transformación continua de sus procesos.

Esto proporciona una vista muy diferente de la orquestación, el impacto y los beneficios de los cambios que no están disponibles en una vista funcional tradicional. El éxito de la gestión empresarial está directamente vinculado con la gestión de sus procesos e interacciones. Conocer cómo medir y mejorar los procesos, dará una orientación para aquellas personas que deseen establecer valor agregado, obtener evidencias objetivas y mejorar continuamente los resultados obtenidos.

**C. Objetivo general:**

Esta propuesta pretende generar un ambiente de actualización profesional que permita a los destinatarios:

- ✓ Entender el concepto de gestión de procesos y su aplicación práctica en las organizaciones (Producción o Servicios).
- ✓ Analizar los beneficios de la gestión de procesos y reconocer los elementos de un proceso.
- ✓ Conocer y aplicar las metodologías y herramientas para gestionar una organización por procesos.
- ✓ Entender el impacto de las nuevas tendencias tecnológicas en los procesos y las personas.
- ✓ Apropiarse de herramientas para integrar procesos, desarrollar modelos en equipo y formas de mejorarlos.

**D. Contenidos**

- ✓ Unidad 1:
  - Definición de Procesos, Otras definiciones claves, Características, tipos de procesos, El enfoque basado en procesos, proceso de principio a fin, valor para el cliente. Se presentan y examinan los tipos de procesos, los componentes del proceso, junto con las capacidades y los factores clave de éxito
  - Trabajo práctico grupal: elección de un caso real

Resol. N.º 102/21

- ✓ Unidad 2:
  - El mapa de procesos - Beneficios del Mapeo de Proceso
  - Discusión de los tipos y usos de los modelos de procesos, herramientas de modelado y patrones.
  - Análisis de procesos , eficiencia y efectividad para cumplir con los objetivos, reglas y métricas de desempeño
  - Trabajo práctico grupal: Comprender los procesos actuales ("TAL CUAL") del caso real seleccionado
  
- ✓ Unidad 3:
  - La mejora de procesos – creación del modelo de proceso futuro ("TO-BE") - diseño
  - Requisitos para mejorar los procesos - Exploración de los roles, técnicas, principios y mejores prácticas de diseño de procesos. liderazgo ejecutivo y alineación estratégica.
  - Trabajo práctico grupal: en base al ejercicio desarrollado en las Unidades anteriores, Creación de un modelo TO-BE
  
- ✓ Unidad 4:
  - Gestión del rendimiento de procesos, monitoreo, seguimiento del desempeño, métodos de medición
  - Cómo conectar los objetivos estratégicos de la organización con el enfoque del cliente y otras partes interesadas
  - Trabajo práctico grupal: Continuidad del TP anterior, Definición de Indicadores y Diseño de un Tablero de Control
  
- ✓ Unidad 5
  - Transformación de procesos - enfoques de mejora, rediseño, reingeniería y cambio de paradigma - gestión del cambio
  - Organización de gestión de procesos
  - Trabajo práctico grupal: Continuidad del TP anterior. Socialización de los grupos en las conclusiones del trabajo práctico sobre un caso real.

#### **E. Crédito horario**

La carga horaria de las Jornadas será de 20 horas, distribuidas en:

- 10 horas sincrónicas
- 10 horas asincrónicas

#### **F. Bibliografía**

Material elaborado por la cátedra alojado en el campus.

- ✓ Mario Fernández. El Control, Fundamento de la Gestión por Procesos y la Calidad Total. Ed. 2. España: ESIC; 2003.
- ✓ José Antonio Pérez. Gestión por Procesos. 5ta. Edición. España: ESIC; Julio 2012.
- ✓ BPM CBOK - Guide to the Business Process Management Body of Knowledge (BPM CBOK®)
- ✓ ISO 9001:2015 - Sistemas de gestión de la calidad — Requisitos

#### **G. Destinatarios**

La propuesta está destinada a:

- Estudiantes, docentes y graduados de carreras de la Facultad de Ingeniería.

Resol. N.º 102/21

- Todas aquellas personas que trabajan en organizaciones o empresas - de cualquier rubro y tipo (Manufactura o servicios) y que necesitan mejorar sus procesos o que deseen tener conocimiento de Gestión por Procesos

#### **H. Cupos**

Dada las características de la propuesta planteada, se fija el cupo en un máximo de 25 participantes, siendo el mínimo de 10 personas.

#### **I. Docente responsable**

Ing. Mariel BERRUETE. DNI 14295532. Profesora adjunta en la asignatura Gestión de Calidad de la carrera Ingeniería Industrial de la Facultad de Ingeniería. Consultora en diseño e implementación de Normas ISO de Calidad (9001 - Alimentos - Laboratorios - Metalmeccanica), organización y optimización de procesos, aplicación de Herramientas de calidad - Aplicación de Lean Manufacturing - 6 Sigma - metodologías Ágiles - Gestión por procesos

#### **J. Cronograma previsto**

La carga horaria sincrónica se desarrollará en 5 encuentros de 2 horas cada uno cada 15 días. La implementación efectiva de la propuesta se realizará durante los meses de Septiembre y Octubre.

#### **K. Lugar y equipamiento necesario:**

El dictado se desarrollará en modalidad virtual por plataforma Zoom para la carga horaria sincrónica y con aula en el campus virtual de la Facultad de Ingeniería para la carga horaria asincrónica.

#### **L. Requisitos de inscripción**

Pertenecer a algún grupo detallado en el punto G y completar la documentación que se solicite oportunamente.

#### **M. Requisitos de aprobación**

Para certificar esta propuesta se requiere 70% de asistencia a las clases desarrolladas vía zoom y cumplir con todas las actividades que se soliciten oportunamente.

#### **N. Características de la certificación**

Quienes cumplan con las condiciones de asistencia recibirán un "Certificado de Asistencia".

#### **O. Arancelamiento**

La propuesta tiene un costo de \$900 (novecientos pesos) para todos los destinatarios excepto estudiantes, docentes y graduados de la Facultad de Ingeniería (UNLPam) para los que se desarrollará en forma gratuita.

#### **P. Costos**

Los fondos obtenidos podrán ser utilizados por los docentes a cargo para actividades de formación y capacitación.

Resol. N.º 102/21

**A. Nombre de la actividad:**

**“HERRAMIENTAS PARA AFRONTAR LOS DESAFÍOS DE LA VIDA COTIDIANA Y  
UNIVERSITARIA”**

**B. Características de la actividad: TALLER**

Los factores experimentados desde marzo de 2020, tales como el confinamiento social, la sobredosis de contacto con la familia, pareja e hijos, la soledad, la falta de movimiento físico, la renuncia temporal de actividades que nutren, el miedo y la incertidumbre, entre otros, afectaron la salud mental y emocional de la sociedad, activando el sistema de alarma. Si bien toda la población ha modificado su estilo de vida y ha sufrido un drástico cambio de escenario y rutinas, la comunidad universitaria no fue ajena al contexto ya que sus integrantes participaron como actores tácitos en el proceso educativo. Por eso es importante recuperar las voces de los principales actores universitarios desde dentro del proceso formativo en educación superior.

Ante este escenario nacen una serie de interrogantes que llevan a las preguntas...

- ¿Cómo se gestiona el miedo y la incertidumbre?,
- ¿Qué recursos se pueden aplicar para transitar la incomodidad? ¿Qué técnicas aportan una mejor calidad de vida en este contexto?

En estos momentos, hace falta aplicar no solo medidas para protegerse del COVID-19 en la institución, sino que es necesario y hasta esencial atender la salud psicológica y emocional en esta situación de crisis sanitaria y fomentar los aspectos resilientes de todos los participantes mediante distintas técnicas o herramientas prácticas.

En este sentido, se pensó en este espacio extracurricular como un dispositivo técnico-práctico para los individuos universitarios, integrando especialmente a los y las ingresantes a la vida universitaria sin subestimar las vivencias, sentimientos y preocupaciones de los mismos dado que se encuentran ante el inicio de una nueva realidad. La idea es propiciar un espacio donde se produzca otra comunicación que apunte a nuevos modos de cuidar y cuidarse. Es de vital importancia cuidar la mente, actuar de un modo ecológico, fundamentar y crear puentes, establecer lazos de ayuda para combatir miedos, incertidumbre y concentrarse en medidas que generen una confianza responsable. Se brindará no solo información sino también una guía de acciones priorizando e intentando mantener la normalidad psico-emocional en este contexto excepcional donde la educación toma otra modalidad. La idea es dar herramientas para atravesar estos escenarios de una manera más propicia y calmada que fomente el equilibrio.

Generalmente ante el malestar, preocupación o angustia el ser humano se queda con lo aversivo de la situación, donde la lectura de la realidad mantiene diálogos internos conforme a la lógica de sus pensamientos negativos que hacen sufrir o vivir inadecuadamente debido a los juicios emitidos y que muchas veces condenan. Por eso, implementar estos conocimientos y nuevos aprendizajes abre la posibilidad de leer aquello que nos toca vivir como una alternativa para reforzar la resiliencia y empatía. De esta manera se puede ser más compasivos y coherentes con nosotros mismos, capaces de poner esta visión negativa en cuestión y perspectiva.

Con el taller se busca proveer a todos los actores de técnicas o herramientas para transformar el momento o situación disruptiva como la posibilidad de reconciliación con el momento presente, el aquí y ahora de lo que se experimenta conectando con



Resol. N.º 102/21

uno mismo. Para ello se utilizarán conceptos de neurociencia, inteligencia emocional, elementos y técnicas de respiración y meditación como así también adecuación de lenguaje y ejercicios fáciles de implementar que no requieran de conocimientos o experiencia previa y generen resultados inmediatos. Es necesario entender, aceptar y comprender lo que pasa en nuestro ser frente a cada desafío para actuar y tomar decisiones más acordes con las circunstancias y tener otro nivel de comprensión que inicia un camino de búsqueda consciente de soluciones.

*“Ya no solo somos, reacción, víctimas de las circunstancias, presos de estados anímicos, sino que podemos observar todo lo que nos pasa sin identificarnos con las emociones y evolucionar.” ... Cinthya Zak*

### **C. Objetivos generales y particulares:**

Brindar herramientas prácticas y sencillas, basadas en la investigación sobre inteligencia emocional, neurociencias, respiración y atención plena, para que los participantes comiencen a conocer y gestionar aquellos estados emocionales que le impiden avanzar tanto en su vida universitaria como en su vida cotidiana.

### **D. Contenidos:**

- Semana 1: Introducción al taller. Instancia de bienvenida a los participantes que sirve de presentación, explicación y socialización de los ejes temáticos a trabajar. Relación de los contenidos de las seis semanas, técnica de presentación grupal y conexión de los participantes.
- Semana 2: Todo empieza en uno mismo. Conocernos y conectarnos a nosotros mismos. ¿Cómo funcionamos? Breve recorrido teórico sobre las emociones y su papel en el proceso de aprendizaje. El stress y sus consecuencias en el cuerpo, mente y comportamiento.
- Semana 3: Importancia de la inteligencia emocional entendida como un proceso de adquisición de habilidades emocionales a lo largo del tiempo. Implica la incorporación de nuevos conocimientos y la corrección de conocimientos desadaptativos. Guía práctica para incorporar la calma y/o relajación ante los desafíos que se presentan.
- Semana 4: El aquí y ahora como estado mental. La importancia de la toma de conciencia del momento presente focalizando la atención en los propios pensamientos, sensaciones corporales, emociones, respiración o en el ambiente que nos rodea (sonidos, olores, temperaturas, etc.) en el momento presente sin juzgar ni interpretar, simplemente prestar atención a lo que acontece en nuestro interior en cada momento. Desarrollo de actividades prácticas que favorezcan la atención consciente como un recurso para alcanzar resultados de forma rápida.
- Semana 5: Respiración. Su importancia y los beneficios que aporta el ser consciente de la respiración. Distintas respiraciones que permiten la conexión con el momento presente de forma inmediata.
- Semana 6: Integración del contenido.

### **E. Crédito Horario**

El crédito horario de este taller es de nueve (9) horas totales, distribuidas en seis (6) encuentros.

Resol. N.º 102/21

#### **F. Bibliografía**

- Descubre todo lo que sabes. Colección: El maestro eres tú. Autor: Zak Cynthia. Editorial: Raiz De Dos. Año de edición: 2018. ISBN: 978-958-56760-1-5.
- Diario de mindfulness. Colección: El maestro eres tú. Autor: Zak Cynthia. Editorial: Raiz De Dos. Año de edición: 2018. ISBN: 978-958-56760-0-8.
- Respiremos juntos. Mindfulness para la paz. ISBN: 978-958-56760-2-2. Editorial: Raiz De Dos. Autor: Zak Cynthia.
- En el limbo. ISBN: 9789500764025. Editorial: Conecta. Autor: Estanislao Bachrach.
- En cambio. ISBN: 978-950-07-4857-5. Año de edición: 2015. Editorial: Sudamericana. Autor: Estanislao Bachrach.
- 1, 2, 3 ¡Respira! Autor: Carla Naumburg. Editorial: S.A. EDICIONES B. Año de edición: 2016. ISBN: 9788466659611.
- Estrés. Cómo entenderlo, entenderse y vencerlo. Autor: Daniel López Rosetti. Editorial: LUMEN. Año de edición: 2000. ISBN: 987-00-0019-3
- Descubriendo el cerebro. Neurociencia para chicos y grandes. Autor: Facundo Manes y María Roca. Editorial: Planeta. Año de edición: 2017. ISBN: 978-950-49-5688-4.
- Descubre la felicidad con Mindfulness. Autor: Elisha Goldstein. Editorial: Paidós. Año de edición: 2016. ISBN: 978-950-12-9420-0.
- Agilmente. Autor: Estanislao Bachrach. Editorial: De bolsillo. Año de edición: 2012. ISBN: 9500739712.
- Inteligencia emocional. Autor: Daniel Goleman. Editorial: Kairós. Año de edición: 2018.  
ISBN: 9789876278812

#### **G. Destinatarios**

Comunidad universitaria de la Facultad de Ingeniería de UNLPam.

#### **H. Cupo**

El cupo máximo establecido será de 20 participantes. Y el cupo mínimo, de 5 participantes.

#### **I. Responsables**

- Lic. Patricia MOLINA egresada de UNC. Posgrado en Terapia familiar sistémica en UNC. Posgrado en Coaching y PNL en Universidad de Belgrano. Diplomada en Psicodiagnóstico clínico Universidad Nacional del Aconcagua. Yomu Coach certificada.
- Dra. María Fernanda PAPA, Doctora en Ciencias Informáticas (UNLP), Magister en Ingeniería de Software (UNLP), Licenciada en Sistemas de Información (UNLu) y Analista Programadora (UNLPam). Docente de la UNLPam en la Facultad de Ingeniería. Certificada como YOMU COACH 2020. Instructora de Yoga 2020.

#### **J. Cronograma:**

El taller se desarrollará en los meses de agosto a octubre de 2021, en encuentros quincenales los días lunes desde las 19:30 h a las 21:00 h.

#### **K. Lugar de dictado y equipamiento necesario (modalidad de dictado)**

La modalidad de dictado será virtual. Está planificado para ser desarrollado en forma síncrona a través de Zoom o Google Meet. La realización del taller requiere que el participante tenga acceso a una computadora personal o dispositivo móvil y a una conexión a internet.

Resol. N.º 102/21

**L. Requisitos de inscripción**

Como requisito de inscripción solo ser parte de la comunidad universitaria de la Facultad de Ingeniería.

**M. Requisitos de aprobación**

Para certificar esta propuesta se requiere 70% de asistencia a las clases desarrolladas vía zoom.

**Q. Características de la certificación**

Quienes cumplan con las condiciones de asistencia recibirán un "Certificado de Asistencia".

**N. Arancelamiento**

No aplica.

**O. Costos y financiamiento**

No requiere financiamiento.